

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Continuing Care asbl



sous le Haut Patronage Permanent
de Sa Majesté la Reine Mathilde

ENSEMBLE,
prenons soin de la vie jusqu'au bout

CONTINUING CARE ASBL
Soins palliatifs à domicile
www.continuingcare.be
02/743 45 90

brenons soin de la vie jusqu'au bout

ENSEMBLE

02/743 45 90
www.continuingcare.be
Soins palliatifs à domicile
CONTINUING CARE ASBL



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

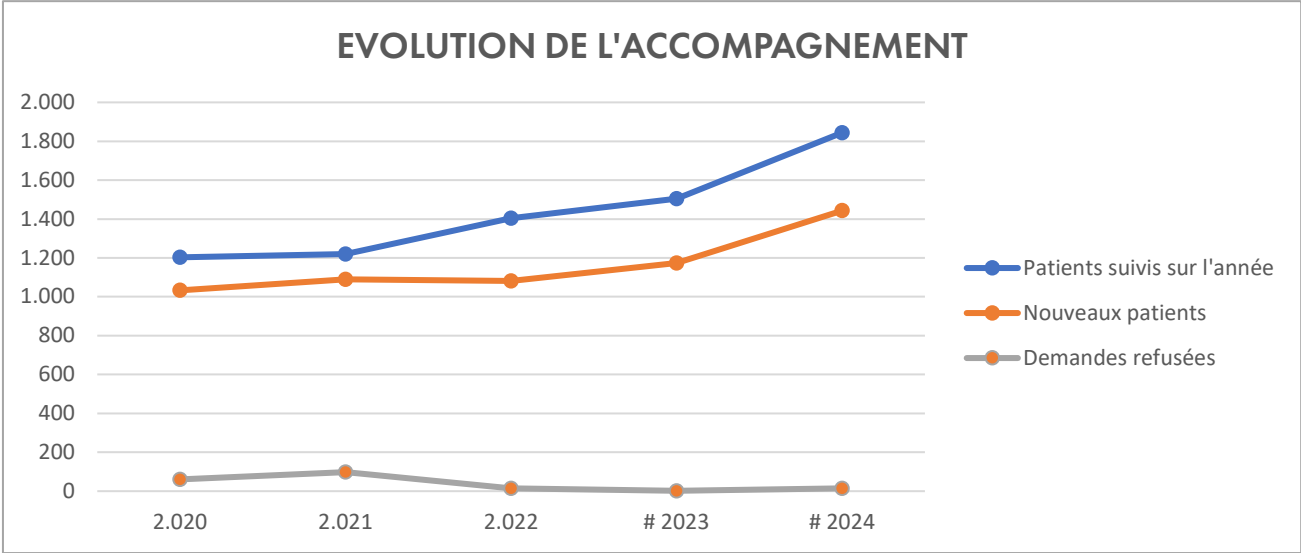
RAPPORT D'ACTIVITES
CONTINUING CARE asbl
DU 01.01.2024 AU 31.12.2024



L'année 2024 a été marquée par une nouvelle série de défis et d'opportunités pour notre asbl. Notre mission est de garantir l'accès à des soins de qualité, d'assurer une prise en charge optimale des patients et de soutenir leurs proches et les professionnels de la santé dans leur pratique quotidienne. Ce rapport annuel d'activités 2024 vise à rendre compte de l'ensemble de nos actions et initiatives tout au long de l'année, en mettant en lumière nos réalisations, les collaborations renforcées avec nos partenaires, ainsi que l'évolution de notre métier et du contexte de travail.

Au-delà des chiffres et des données, ce document illustre l'engagement constant de notre équipe à répondre aux besoins de nos bénéficiaires, à améliorer la qualité des soins et à promouvoir une approche collaborative entre tous les acteurs du secteur. Nous avons poursuivi nos efforts pour optimiser nos processus internes, tout en renforçant notre rôle de facilitateur auprès des patients et des professionnels de la santé. Nous vous invitons à découvrir, à travers ce rapport, un aperçu détaillé des actions menées, des résultats obtenus et des perspectives de développement pour l'année à venir.

	# 2024	# 2023
Patients suivis sur l'année	1.844	1.505
Nouveaux patients	1.443	1.173
Demandes refusées	15	2
Nouvelles demandes n'ayant pas abouti	56	43
Contacts téléphoniques	10.401	11.555
Visites aux patients / proches:	8.561	7.429
Kilomètres parcourus par l'équipes	47.974 km	45.234 km
Heures de visites	7.009 hrs	6.508 hrs
Heures de trajets	2.434 hrs	2.183 hrs
Heures de garde	1.188 hrs	748 hrs



AVANT PROPOS: COMPOSITION, REUNIONS ET FORMATION DE L'EQUIPE

EQUIPE MEDICALE & ADMINISTRATIVE

Ce tableau reprend l'ensemble des professionnels actifs au sein de l'équipe d'accompagnement de Continuing Care en 2024. Les données sont calculées en Equivalent Temps Plein ETP) et sont réparties par source de financement (INAMI, COCOF, COCOM, Actiris ou autre source: Fondation Roi Baudouin*, fonds propres). * En 2024, le Fond Mechelynck (via la Fondation Roi Baudouin) a permis à notre infirmière bien-être d'augmenter son temps de travail chez CC et d'étendre son offre de soins aux aidants proches.

	Iriscare	Cocof	Cocom	Autre	Total
Médecin généraliste	0,150				0,150
Infirmier-ère.s	4,130	3,637	1,487		9,254
Psychologue		0,75			0,75
Infirmière bien-être		0,83		0,17	1
Personnel administratif	0,550	0,441	0,243	0,034	1,268
Technicien (matériel)		0,5			0,500
Assistant social			0,458		0,458
TOTAL	4,830	6,158	2,188	0,204	14,380

EQUIPE DE VOLONTAIRES

L'équipe de Volontaires est composée de 10 personnes formées en soins palliatifs. Le bilan de l'année 2024 est positif tant au niveau de l'augmentation des accompagnements qu'au niveau du dynamisme de l'équipe. En 2024, les volontaires ont accompagnés 25 de nos bénéficiaires. Ils ont effectué 324 visites pour un total de de 509 heures d'accompagnement à domicile. 9 personnes ont proposé leur offre de volontariat. Elles ont bénéficié d'une rencontre avec la coordinatrice et 4 d'entre elles ont intégré le groupe. Deux volontaires ont quitté l'équipe durant l'année pour des raisons personnelles et de déménagement.

REUNION & SUPERVISION

Le tableau ci-dessus reprend le type, la durée et le nombre annuel de réunions organisées par l'équipe d'accompagnement. Les réunions quotidiennes et hebdomadaires permettent la transmission en interne d'informations importantes concernant les nouvelles prises en charge de patients ainsi que celles en cours. Les membres de l'équipe soignante (infirmiers, psychologue et infirmière bien-être) y sont présents ainsi q'une personne de l'équipe administrative qui consigne les informations partagées dans le programme Wivine. Les réunions de supervision, animées par un intervenant externe à l'asbl, sont destinées à aborder en équipe des sujets et situations de terrain qui ont pu poser problème ou amener des interrogations. C'est un lieu d'échange et d'expression des ressentis pour chaque membres de l'équipe.

	Durée	Participants	# 2024
Réunion quotidienne le matin	1h	15	208
Réunion hebdomadaire (jeudi)	2h	15	52
Supervisions	2h30	13	4
Réunion & supervision volontaires	2h	10	12

1. NOMBRE DE SUIVIS

Le début du suivi correspond à la date du premier contact établi avec l'équipe d'accompagnement (téléphone, rencontre, visite).

	# 2024	%
Suivis débutés AVANT 2024 et clôturés en 2024	289	16%
Suivis débutés AVANT 2024 et pas encore clôturés 2024	109	6%
Suivis débutés en 2024 et clôturés en 2024	1195	65%
Suivis débutés en 2024 et pas encore clôturés fin 2024	251	14%
TOTAL	1844	100%

2. NOMBRE DE FORFAITS

Ces tableaux reprennent le nombre de forfaits facturés en 2024 selon les critères repris dans la Convention Iriscare (forfaits pleins et réduits, de type A, B ou C) ainsi que les suivis non facturés.

	# 2024
Facturés en 2024	381
Forfaits complets	254
Forfaits réduits	127

	# 2024
Facturés en 2024	381
Forfait A	254
Forfait B	78
Forfait C	49

A = 1 visite de 2h ou plusieurs visites de + de 4h

B = 1 réunion avec MT/infirmier à domicile

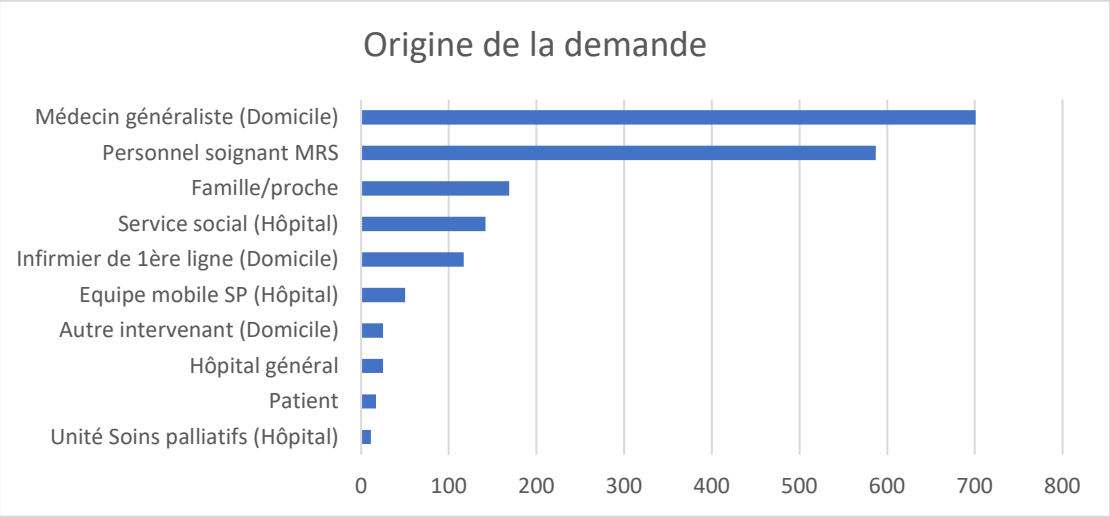
C = 4 contacts initiés par la 1ère ligne

	# 2024
Patients non facturés à Iriscare en 2024	• 1062
Dépassement du quota IRISCARE	520
Non facturables (hors critères A, B, C)	466
Autre (décès avant PEC, interruption,...)	57
Factures auprès d'un autre organisme	19

3. IDENTITÉ DU RÉFÉRENT

Ce tableau reprend l'identité des personnes qui ont référé les patients à l'équipe d'accompagnement en 2024. Près de 40% des demandes d'accompagnement ont été initiées par le médecin traitant en 2024 (statut quo avec 2023). Nous constatons une augmentation des demandes d'accompagnement provenant des maisons de repos et de soins par rapport à 2023.

	# 2024	%
Unité Soins palliatifs (Hôpital)	11	1%
Patient	17	1%
Hôpital général	25	1%
Autre intervenant (Domicile)	25	1%
Equipe mobile SP (Hôpital)	50	3%
Infirmier de 1ère ligne (Domicile)	117	6%
Service social (Hôpital)	142	8%
Famille/proche	169	9%
Personnel soignant MRS	587	32%
Médecin généraliste (Domicile)	701	38%
TOTAL	1844	100%



4. LIEU DE PRISE EN CHARGE

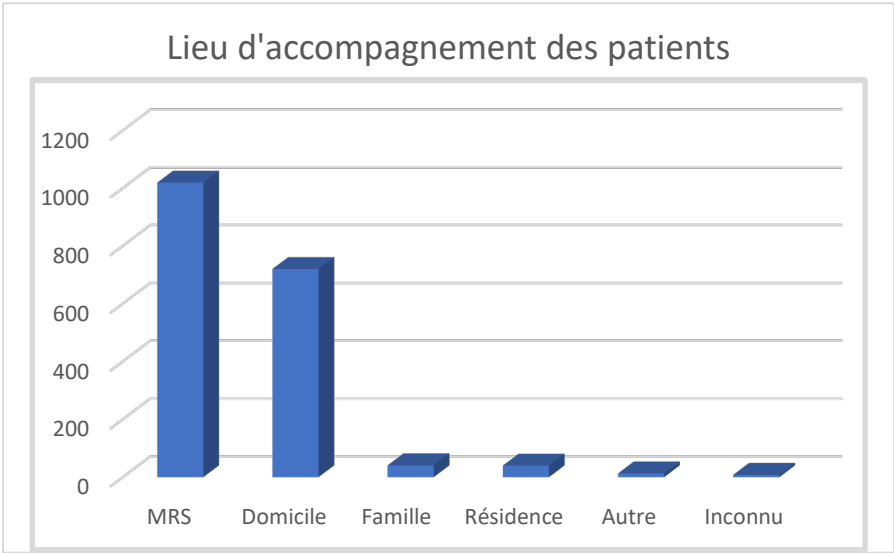
Ce tableau reprend le lieu où le patient séjournait lorsqu'il a été adressé à l'équipe d'accompagnement au cours de l'année 2024 (Hôpital, domicile, Maison de soins et repos, unité de soins palliatifs, à l'étranger).

	# 2024	%
Hôpital	162	9%
Domicile	662	36%
MRS	1.005	55%
Autre (USP, étranger,...)	15	1%
TOTAL	1844	100%

5. LIEU D'ACCOMPAGNEMENT

Ce tableau reprend le lieu où le patient a majoritairement séjourné pendant le suivi par l'équipe en 2024. Plus de 50% des patients résident en MRS et près de 40% sont suivi à leur domicile.

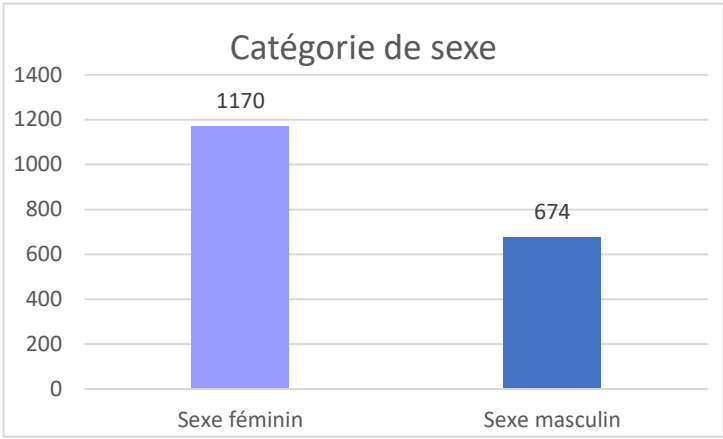
	# 2024	%
MRS	1019	55,3%
Domicile	720	39,0%
Famille	41	2,2%
Résidence	40	2,2%
Autre	13	0,7%
Inconnu	8	0,4%
Amis	3	0,2%
TOTAL	1844	100%



6. CATEGORIE DE SEXE & D'AGE DES PATIENTS

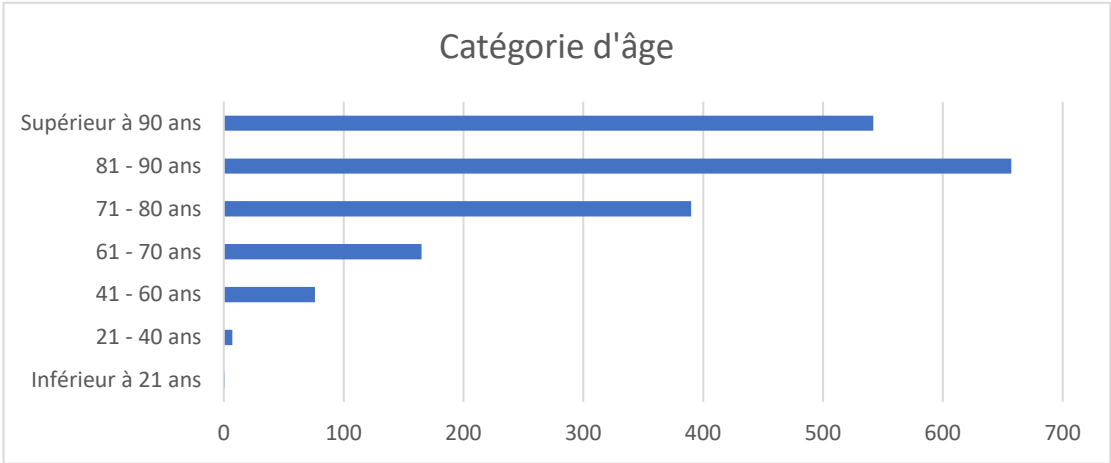
Les tableaux qui suivent reprennent les informations et la répartition par catégorie de sexe et d'âge (moyen, minimum, maximum) au moment de leur prise en charge au cours de l'année 2024. Nous constatons que le nombre de femmes reste supérieur aux nombre de patients de sexe masculins pris en charge. Cette tendance se confirme sur les 5 dernières années.

	# 2024	%
Sexe féminin	1170	63%
Sexe masculin	674	37%
TOTAL	1844	100%



Age minimum	20 ans	2001
Age maximum	109 ans	1916

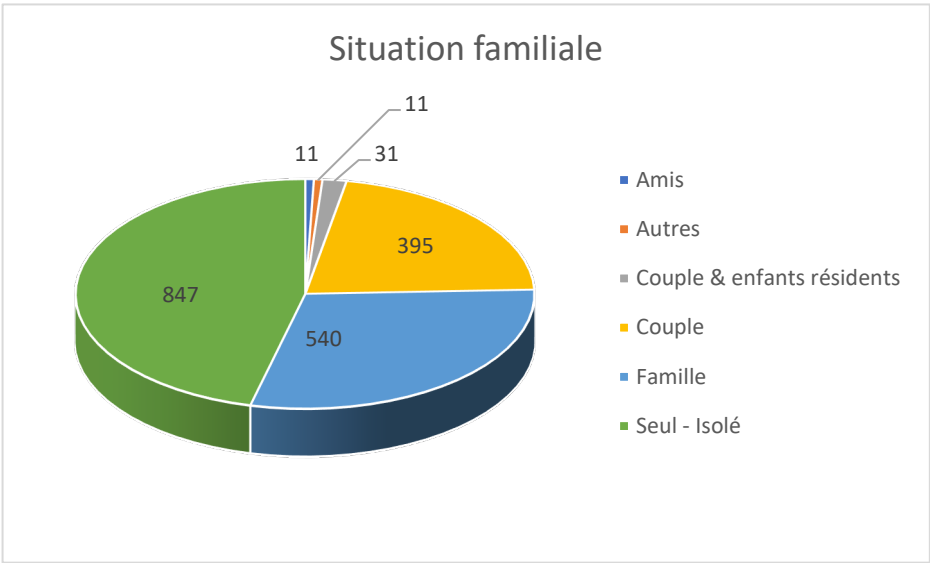
	# 2024	âge médian
Inférieur à 21 ans	1	20 ans
21 - 40 ans	7	34 ans
41 - 60 ans	76	54 ans
61 - 70 ans	165	66 ans
71 - 80 ans	390	76 ans
81 - 90 ans	657	86 ans
Supérieur à 90 ans	542	95 ans
Non spécifié	6	
TOTAL	1844	



7. SITUATION FAMILIALE ET ENTOURAGE

Le tableau suivant présente la situation familiale et l'entourage du patient (en couple, isolé, avec enfants, amis, etc.). Il ressort que près de la moitié des patients suivis sont seules ou isolées. Cette situation est en grande partie liée à l'augmentation du nombre de suivis réalisés en maison de soins et de repos où les résidents vivent fréquemment seuls.

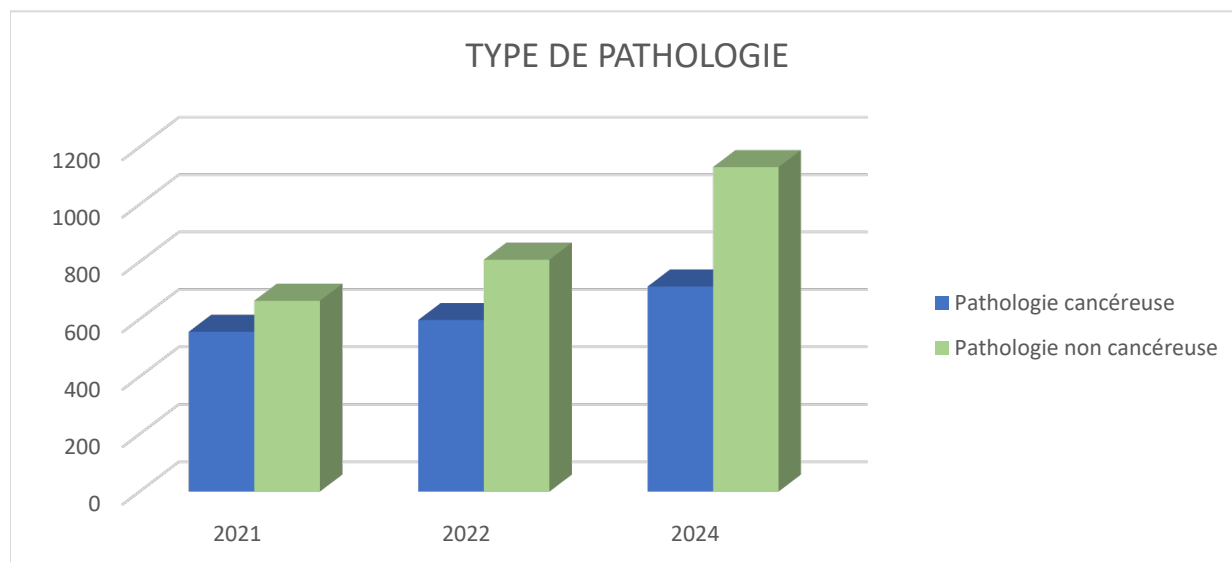
	# 2024	%
Non spécifié	9	0,5%
Amis	11	0,6%
Autres	11	0,6%
Couple & enfants résidents	31	1,7%
Couple	395	21,4%
Famille	540	29,3%
Seul - Isolé	847	45,9%
TOTAL	1844	100,0%



8. PATHOLOGIES MÉDICALES

Ce tableau présente le nombre de patients présentant une pathologie cancéreuse ainsi que ceux souffrant d'une pathologie non cancéreuse. L'année 2024 confirme la tendance observée ces dernières années : le nombre de patients atteints de pathologies non cancéreuses connaît une nette augmentation, tandis que le nombre de pathologies cancéreuses a légèrement augmenté par rapport aux années précédentes. Ce phénomène peut être attribué à l'âge plus avancé des patients suivis, ainsi qu'à la dégradation générale liée au vieillissement, phénomène qui n'est pas spécifiquement associé à une pathologie particulière.

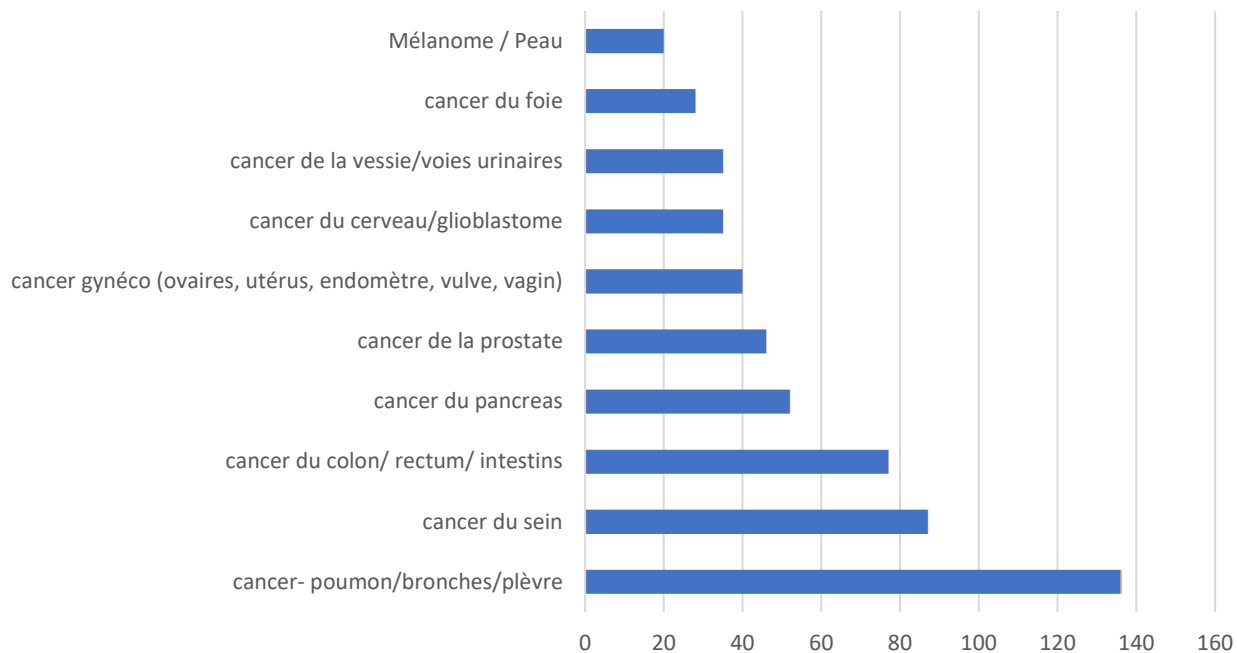
Type de pathologie	# 2024
Pathologie cancéreuse	714
Pathologie non cancéreuse	1130
TOTAL	1844



Voici le détail des principales pathologies cancéreuses les plus fréquemment rencontrées chez les personnes suivies en 2024 ainsi que la répartition homme/femme. Le cancer des poumons, majoritairement chez les hommes, et le cancer du sein et du colon/intestins, plus présents chez les femmes, restent les principales pathologies diagnostiquées chez nos bénéficiaires en 2024.

Pathologies cancéreuses principales	# 2024	Homme	Femme
cancer- poumon/bronches/plèvre	136	70	66
cancer du sein	87	3	84
cancer du colon/ rectum/ intestins	77	34	43
cancer du pancreas	52	22	30
cancer de la prostate	46	46	0
cancer gynéco (ovaires, utérus, endomètre, vulve, vagin)	40	0	40
cancer du cerveau/glioblastome	35	25	10
cancer de la vessie/voies urinaires	35	22	13
cancer du foie	28	14	14
Mélanome / Peau	20	4	16
cancer estomac	17	8	9
ORL	17	16	1
lymphome hodgkinien/non hodgkinien	15	5	10
Leucémie	13	6	7
cancer du rein	11	7	4
Autres	85	28	57
TOTAL	714		

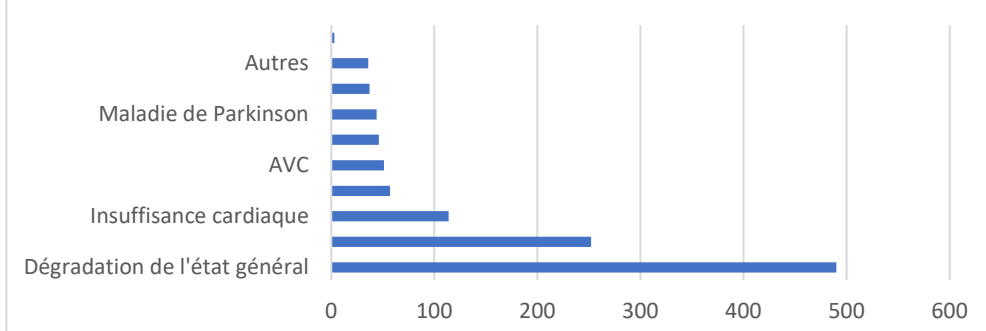
Top 10 des pathologies les plus fréquemment diagnostiquées



Le tableau ci-dessous donne un aperçu des principales pathologies non cancéreuses chez nos bénéficiaires, La dégradation de l'état générale est de loin la pathologie non cancéreuse la plus courante en 2024 chez une grande majorité de patientes.

Pathologies principales non cancéreuses	# 2024	Homme	Femme
Dégradation de l'état général	490	127	363
Démence (Alzheimer et autre)	252	76	176
Insuffisance cardiaque	114	23	91
Insuffisance pulmonaire	57	25	32
AVC	51	18	33
Insuffisance rénale	46	22	24
Maladie de Parkinson	44	23	21
Maladie neuro-dégénérative (SLA, SEP..)	37	24	13
Autres	36	12	24
Insuffisance hépatique	3	2	1
TOTAL	1130		

Principales pathologies non cancéreuses



10. MÉDECIN TRAITANT

Au cours de l'année 2024, l'équipe de Continuing Care a soutenu 769 médecins traitants (y compris les assistants). Parmi eux, 129 médecins ont collaboré pour la première fois avec notre équipe. Ce tableau présente le nombre de suivis réalisés par chaque médecin traitant en 2024. Nous observons que 50 % des médecins avec lesquels nous travaillons suivent plus de deux patients. Ceci témoigne de l'établissement d'une relation de respect et de confiance entre notre équipe et les médecins traitants.

	# 2024	%
1 patient suivi	385	50%
2 patients suivis	123	16%
3 patients suivis	87	11%
4 patients suivis	42	5%
Plus de 4 patients suivis	132	17%
TOTAL	769	100%

11. NATURE DE LA PROBLÉMATIQUE

Les interventions de l'équipe d'accompagnement s'inscrivent dans le cadre d'une prise en charge globale du malade. Elles comportent des dimensions physiques, psychologiques et sociales indissociables les unes des autres. Nous analysons l'ensemble des interventions (visites, réunions, rencontres, contacts téléphoniques, etc.) auprès du patient, de ses proches, des soignants et de tout autre intervenant impliqué dans la prise en charge. Pour chaque contact, la nature de la problématique a été analysée (évaluation et gestion des symptômes, coordination, soutien, matériel, etc.).

a) Problématique lors de la demande

Ce tableau présente le type de problématique exprimée par le référent lors de la demande. Il ne reflète pas les interventions réelles de l'équipe d'accompagnement auprès du patient pendant la prise en charge, mais plutôt les raisons pour lesquelles une équipe d'accompagnement en soins palliatifs a été sollicitée.

	# 2024	%
Evaluation et contrôle des symptômes	1.656	41,3%
Soutien patient/famille/1ère ligne	1.574	39,2%
Coordination des soins à domicile	498	12,4%
Ouverture de dossier	206	5,1%
Fourniture de matériel	54	1,3%
Demande d'euthanasie	25	0,6%
TOTAL	4013	100%

b) Problématique lors du suivi

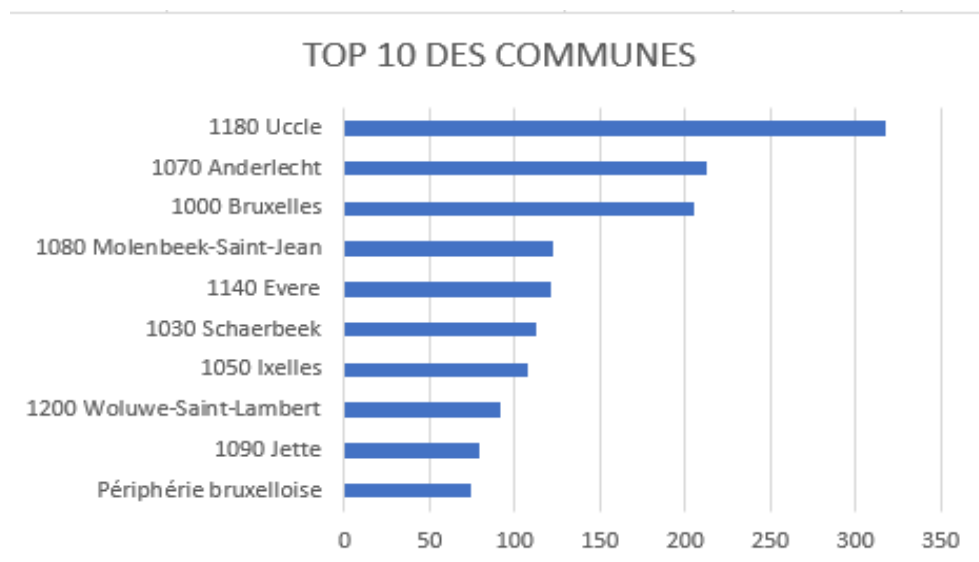
Ce tableau présente la nature des différentes interventions réalisées dans le cadre de chaque suivi effectué en 2024.

	# 2024	%
Evaluation et contrôle des symptômes	11.606	32,7%
Coordination, organisation du maintien à domicile	10.724	30,3%
Soutien	10.141	28,6%
Gestion du pousse-seringue	1.431	4,0%
Soins bien-être	350	1,0%
Psychologue	316	0,9%
Autre	276	0,8%
Mise en place matériel médical	256	0,7%
Travail social	181	0,5%
Suivi deuil	158	0,4%
TOTAL	35439	100%

12. ZONE ET TEMPS DE DÉPLACEMENT DE L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

L'équipe de Continuing Care intervient auprès de patients résidant dans les 19 communes de Bruxelles. Dans le cas où le médecin traitant préfère collaborer avec CC plutôt qu'avec l'équipe locale, il arrive de prendre en charge des patients vivant en périphérie bruxelloise. Le nombre de patients suivis par Continuing Care dans les communes avoisinant Bruxelles ne cesse d'augmenter d'année en année. Les communes d'Uccle et d'Anderlecht restent les plus sollicitées, en raison de la présence de nombreuses MRPA/MRS, dont le personnel a l'habitude de faire appel à nos infirmières pour les soutenir. Ce tableau reprend la commune où le patient résidait lors de la première visite à domicile de l'équipe d'accompagnement. Il concerne tous les suivis réalisés en 2024. Le graphique reprend le Top 10 des communes les plus visitées.

	# 2024
1000 Bruxelles	205
1030 Schaerbeek	113
1040 Etterbeek	47
1050 Ixelles	107
1060 Saint Gilles	16
1070 Anderlecht	213
1080 Molenbeek-Saint-Jean	122
1081 Koekelberg	22
1082 Berchem Sainte Agathe	30
1083 Ganshoren	22
1090 Jette	79
1140 Evere	121
1150 Woluwe-Saint-Pierre	51
1160 Auderghem	50
1170 Watermael Boitsfort	73
1180 Uccle	318
1190 Forest	73
1200 Woluwe-Saint-Lambert	91
1210 Saint Josse-Ten-Noode	17
Périphérie bruxelloise	74
TOTAL	1844



Ce tableau reprend le nombre de kilomètres parcourus par les membres de l'équipe d'accompagnement ainsi que le temps passé sur la route, au cours de l'année 2024.

Distance parcourue en 2024 (km)	47.974 km
Temps de déplacement (heures)	2.434 hrs

13. TYPE ET NOMBRE D'INTERVENTIONS PRESTÉES PAR L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

a) Les visites auprès du patient ou de ses proches

Ce tableau reprend le nombre total de visites réalisées en 2024 en fonction de leur type (journée, nuit, dimanche ou jour férié). Les visites en journée concernent le domicile (privé ou MRPA/MRS) du patient ainsi que les visites en milieu hospitalier et les visites aux proches endeuillés. Toutes les autres visites (nuit, week-end, garde) ne concernent que le domicile du patient (domicile privé ou MRPA/MRS).

	Fréquence	Durée (en heures)
Nombre total de visites	8561	7009 hrs
Visites en heures de bureau	7719	5983 hrs
Visites en heures de garde *	842	1026 hrs
*Visites en soirée (17h-21h)	112	200,05 hrs
*Visites nocturnes (21h-7h)	35	56,45 hrs
*Visites les dimanches et jours fériés	317	406,45 hrs
*Visites les samedis	378	362,25 hrs
TOTAL	842	1026 hrs

Ce tableau reprend le type d'interventions effectuées par l'équipe soignante en 2024. Il distingue les réunions de coordination (Infirmières 1^{er} et 2^e ligne et Médecin traitant), les rencontres fortuites et les contacts téléphoniques.

Type d'intervention	Fréquence
Coordination (2 ^e et 1 ^{ère} ligne, MT,...)	629
Rencontres fortuites	54
Appels avec soignants et patients/entourage	9509
TOTAL	10192

b) Nombre de visites selon le type

Ce tableau reprend la durée et le nombre de visites à domicile, en MR, en milieu hospitalier ou auprès du proche endeuillé, hors visites de la psychologue, de l'infirmière bien-être et de l'AS.

	# 2024
Visite à domicile	3449
Visite en MR/MRS	4895
Visite en milieu hospitalier	126
Autre	91
TOTAL	8561

14. DURÉE DU SUIVI

Ce tableau reprend la durée d'accompagnement (en jours) pour les patients suivis en 2024. La durée moyenne augmenté de 10,5 jours par rapport à 2023.

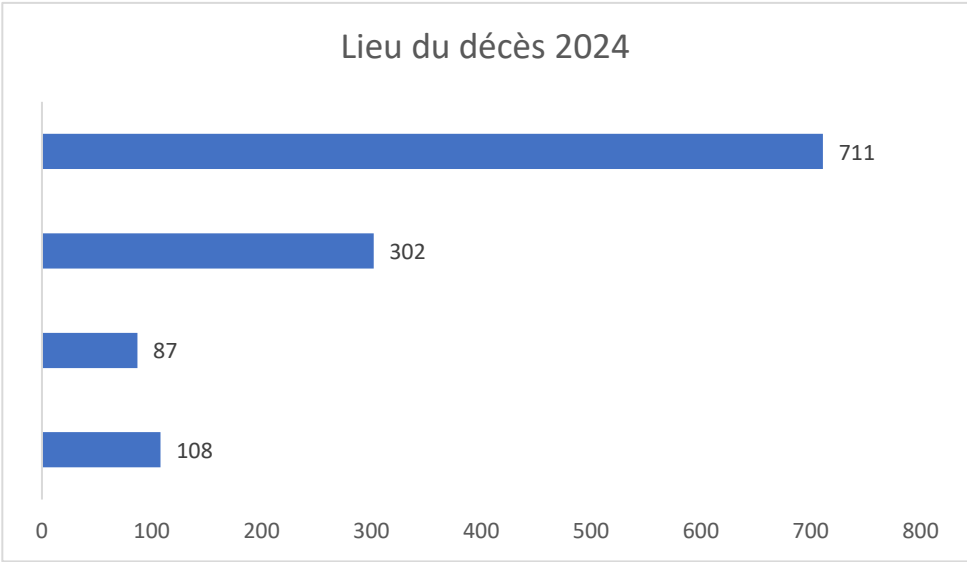
Durée moyenne des suivis	82,57 jours
--------------------------	-------------

	# 2024
Suivi inférieur à 8 jours	533
Suivi entre 8 et 15 jours	203
Suivi entre 16 et 30 jours	221
Suivi entre 31 et 60 jours	224
Suivi entre 61 et 90 jours	123
Suivi entre 91 et 180 jours	191
Suivi supérieur à 180 jours	349
TOTAL	1844

15. INTERRUPTION DU SUIVI

Ce tableau reprend le lieu du décès pour chaque suivi clôturé pour cause de décès en 2024.

	# 2024	% sur totalité
Décès à domicile	1013	83,85%
° Domicile privé	302	25,00%
° MRPA ou MRS	711	58,85%
Décès en milieu hospitalier	195	16,15%
° Unité de soins palliatifs	108	8,95%
° Autres services hospitaliers	87	7,20%
Nombre total de décès	1208	100%



Nous récapitulons ci-dessous les interruptions survenues en 2024 pour des motifs autres que le décès du patient.

RAISON FIN DE SUIVI	# 2024
Amélioration ou stabilisation de l'état de santé	11
Pas de sortie d'hôpital	8
Souhait du patient et/ou d'un proche	16
Souhait seconde ligne	11
Contact interrompu	6
Transfert vers l'hôpital	3
Transfert vers une USP	1
Transfert vers une MR/MRS	0
Autre (ex. déménagement hors zone d'intervention,...)	28
Total interruptions pour autre motif qu'un décès	84

16. PSYCHOLOGUE

Notre psychologue a accompagné 133 bénéficiaires (patients, entourage...) au cours de l'année 2024. Voici le tableau reprenant les appels téléphoniques et visites faites au cours de l'année.

	Fréquence	Durée (hrs)	Temps moyen
Visites	405	408h40	01h00
Appels téléphoniques	229	16h13	00h04
Total des interventions de support psychologiques	634		

17. INFIRMIÈRE BIEN-ÊTRE

En 2024, notre infirmière bien-être a prodigué des soins à 142 bénéficiaires (patients, aidants-proche...). Ce tableau reprend l'ensemble des visites et contacts téléphoniques au cours de l'année.

	Fréquence	Durée (hrs)	Temps moyen
Visites	372	612h07	1h39
Appels téléphoniques	115	7h17	00h04
Total des interventions de bien-être	487		

18. ASSISTANTE SOCIALE

Lors de l'année 2024, notre assistante sociale a aidé 115 bénéficiaires pour des démarches administratives et sociales au travers de visites et appels téléphoniques.

	Fréquence	Durée (hrs)	Temps moyen
Visites	8	08h20	01h03
Appels téléphoniques	165	60h42	00h22
Total des interventions de support social	173		

19. PRÊT DE MATÉRIEL

Ce tableau détaille le nombre et le type de matériel médical prêté aux patients suivis en 2024.

	Nbr prêts
Aérosol	2
Blocs rehausseurs de pieds de lit	3
Dossiers de lit	3
Lève-personne	4
Oxyconcentrateurs	4
Barrières de lit / Arceaux	5
Fauteuils relax	5
Perroquets sur pieds	6
Matelas classique	9
Chaises de transfert	10
Boîtes à clé	11
Piluliers	11
Autres	21
Pannes / urinaux	22
Pieds à perfusion	33
Sièges de bain/ de douche	36
Rehausseurs et cadres WC	51
Chaises roulantes	64
Rollators / Tribunes	68
Tables de lit	69
Coussins confort / anti-escarres/ bouées	74
Lits électriques	87
Chaises percées	123
Matelas anti-escarres (Alternating, Supercare, Repose)	255
Pousse-seringue	1140
TOTAL	2116

